

# 退貨及退款政策

## 譜偉的零售客戶

倘若購買完7天之內對產品不滿意，您可以聯繫您所在市場的客服代表或委託售予您產品的推廣者退回尚未使用的那部分產品，并要求退款，在此過程中產生的海關稅費、運費和手續費均不獲退還。

## 譜偉的推廣者

倘若在第一次購買完的7天內對產品不滿意，您可以聯繫您所在市場的客服代表或退回尚未使用的那部分產品，并要求退款，在此過程中產生的海關稅費、運費和手續費均不獲退還。

## 運輸的相關問題

在送達日期的7天內，倘若您沒有及時向譜偉告知您的訂單有問題，包括沒收到貨品，密封不當，包裝盒有損，產品品質不佳，或是產品有誤等問題，將不予退款換貨。

所有交易退款的貨幣單位都是美元。所有的退貨、退款和換貨也都是以美元為單位。譜偉公司對匯率波動問題概不負責。